

## Datum en locatie

De workshop “Lean denken en doen in de Zorg” wordt gehouden op 28/29 juni 2012 in het Sandton Hotel De Roskam te Rheden .

## Kosten

De kosten voor het bijwonen van deze workshop bedragen 985,00 Euro per persoon exclusief btw. Dit bedrag is inclusief lesmateriaal en lunch. Maximum aantal deelnemers: 12

## Aanmelden

U kunt zich aanmelden via onze website [www.leanzorg.nl](http://www.leanzorg.nl) of via de mail aan [info@leanzorg.nl](mailto:info@leanzorg.nl). Na ontvangst van uw aanmelding sturen wij een bevestiging voor deelname en een factuur.

## Annulering

Het annuleren van uw aanmelding kan uitsluitend schriftelijk gebeuren. Bij annulering tot twee weken voorafgaand aan de workshop brengen wij € 35,00 aan administratiekosten per deelnemer in rekening. Als u binnen twee weken voor de workshop annuleert berekenen wij het volledige bedrag. Bij verhindering is uw plaatsvervanger uiteraard van harte welkom.

## Verhinderd en toch geïnteresseerd?

Indien u verhinderd bent, maar wel op de hoogte gehouden wilt worden van Lean workshops in de Zorg kunt u een e-mailbericht sturen aan [info@leanzorg.nl](mailto:info@leanzorg.nl)

# Workshop

## “Lean denken en doen in de Zorg”

“Continu verbeteren van zorgprocessen”



**28/29 juni 2012**

**Locatie: Sandton Hotel De Roskam, Rheden**

**REOSS**

*Your partner in operational excellence*

## Inhoud workshop “Lean denken en doen in de Zorg”:

### Dag 1:

#### Deel 1: Introductie in Lean Zorg

- Wat is Lean Denken?
- Wat betekent Lean Zorg?
- Waar is Lean begonnen?
- Waarom Lean zorg toepassen?
- De 3 S'en (Stabiliseren, Standaardiseren, Simplificeren)

#### Deel 2: Stabiliseren

- Verspilling leren zien en verwijderen
- Value Stream Mapping – VSM

#### Deel 3: Standaardiseren

- Flow
- Pull Systemen en Kanban
- Standaard Werk

### Dag 2:

#### Deel 4: Simplificeren

- Werkinhoud balanceren
- 5S
- Visueel Management & Controles

#### Deel 5: “Problem Solving” Technieken

- Spaghetti Diagram
- Ishikawa (Visgraat) Diagram
- Process Flow Mapping
- A3 Problem Solving

#### Deel 6: Lean Project Aanpak

- Lean introductie stappenplan
- DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control)
- Kaizen events
- Resources & Middelen

## Doelgroep:

Deze workshop is bedoeld voor iedereen die zich bezighoudt met het welzijn van hun personeel en van hun patiënten en cliënten en betrokken bij het proces van continue verbetering. De doelgroep is daarom zeer breed van directie & management van zorginstellingen (Care & Cure) tot het personeel in de operationele uitvoering.



## Locatie:

Sandton Hotel De Roskam  
Arnhemsestraatweg 62  
6991 JG Rheden  
The Netherlands

Tel: +31 (0)26 - 4971277  
Fax: +31 (0)26 – 4952925

## Resultaten Lean in de Zorg:

- Verlaging van uw kosten door toename van de productiviteit.
- Verhoging van de patiënt- en cliënttevredenheid.
- Vermindering van de werkdruk voor uw medewerkers.
- Verkorting van de doorlooptijd van intake tot ontslag.
- Vergroting van uw behandelcapaciteit
- Verkorting van uw wachttijden, snellere administratieve processen.
- Verbetering van processen, verpleegkundige teams die zelfstandig verbeteren.
- Focus op verbeterdoelen in de organisatie, identificeren van kritische succesfactoren, verantwoordelijkheden en doelstellingen.

## REOSS International

REOSS ([www.reoss.com](http://www.reoss.com)) is een **internationaal trainings- en adviesbureau** met jarenlange internationale ervaring en expertise op het gebied van **Lean & Six Sigma**. Onze experts hebben ervaring in de industrie, dienstverlening, zorg en bouw. Ze weten complexe efficiencyvraagstukken praktisch en doelmatig in te vullen.

### Referenties:

- > 140 klanten in Europa...
- > 350 “open” en “in-house” Lean & Six Sigma workshops gegeven
- > 5000 mensen getraind
- > 150 succesvolle Lean projecten uitgevoerd
- > 15 landen
- 25% training, 75% coaching

# REOSS

Your partner in operational excellence